

平成 29 年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

実施期間：H30.3.14～H30.3.31

実施事業所：第 3 わんぱくランド

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境 ・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	83.3%	16.7%	0%	ホールの広さ及び個別室等、活動する場所としては適切であると考え。
	②	職員の配置数は適切であるか	83.3%	16.7%	0%	現状、利用者数に対しての職員数は十分に満たしている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	16.7%	66.7%	16.6%	配慮する必要がある。
業務 改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	16.7%	83.3%	0%	終礼時に職員間で周知し、常に意識はしているが、より一層、目標設定⇒施行⇒反省⇒改善のサイクルを強く意識し、繰り返し行えるようになる必要がある。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	50.0%	50.0%	0%	アンケートを実施しているが、前回指摘されていた項目について、改善途上なので速やかに改善を行い、真摯に受け止め、質の良いサービスできるよう向上に努めていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	50.0%	16.7%	33.3%	ホームページにて公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	16.7%	50.0%	33.3%	今後、児童発達支援センターに協力を仰ぎ、療育・支援の改善を行っていく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	66.7%	33.3%	0%	年間を通して、研修の機会を設けているが、さらに職員にあった研修に多く参加させていく必要がある。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	33.3%	16.7%	50.0%	個別支援計画作成について、業務の改善を図り、保護者様から信頼を得ることできるように努めていく。

適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50.0%	50.0%	0%	アセスメントシートにて、保護者様から利用者様の状況を記載していただき、把握しているが、記載内容について見直す必要がある。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	66.7%	33.3%	0%	担当割りをし、月案にて職員に周知しており、活動（行事等）について、話し合いにより、内容を深めている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	16.7%	83.3%	0%	現状、集団活動の設定少ないことから、活動が固定化しないためにも、多くする必要がある。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	33.3%	50.0%	0%	土曜日、長期休暇にしかできない活動を考案し、実施している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	33.4%	33.3%	33.3%	計画に則って療育するためにも、業務の改善を必要とする。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	50.0%	50.0%	0%	支援前には、打ち合わせしていないので、職員間の意思疎通を図り、活動内容を円滑にするためにも、今後、行う必要がある。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	83.3%	16.7%	0%	支援終了後、気になる点、振り返り等は帰りのミーティング時に確認している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	50.0%	50.0%	0%	個別日誌に記載はしているが、検証・改善につなげていることは少ないので、日誌への記載内容について見直す必要がある。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	0%	50.0%	50.0%	見直しの機会等の業務の改善を必要とする。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	33.3%	0%	66.7%	ガイドラインを印刷し、事業所内に保管している。もっと、スタッフは、ガイドラインを確認していくように促す努力をしていく。

	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	33.3%	50.0%	16.7%	担当者会議が開催された際には、管理者及び児発管が参加し、利用者様の状況について都度伝達している。
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100.0%	0%	0%	密に連絡を取ることができており、詳細な情報を把握できている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	16.7%	66.7%	16.7%	アセスメントシートにて、保護者様より病院等への連絡先をいただいている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	33.3%	0%	66.7%	中高生向けの放デイなので、小学校へ上がる段階（就学）のタイミングでの引継ぎはない。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	33.3%	66.7%	0%	相談室から連絡をいただいた時は、現状の様子を細かく伝えている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	33.3%	50.0%	16.7%	児童発達支援センター主催の研修は参加している。今後は、児童発達支援センターの職員の方に、現場を定期的に見てもらい助言・指導をしてもらうことのできる環境を設定していきたい。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	33.3%	66.7%	交流の機会がないので、交流できる職場環境づくりに努めていく必要がある。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか（※）	0%	16.7%	66.7%	参加の機会がないので、参加できる職場環境づくりに努めていく必要がある。

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	帰りの送迎時等にて、細かく伝えている。
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	16.7%	50.0%	33.3%	当事業所で行った療育で、成功した出来事など、保護者様に伝え、家庭でも、そのような行動を促してみるよう助言をしている。
	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	83.3%	16.7%	0%	契約時、見学時に伝えている。
保護者への説明責任等	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	66.7%	33.3%	0%	相談される都度、行っている。
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	50.0%	50.0%	保護者同士の話し合いの場の設定がないため、今後、設定するよう努めていく必要がある。
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66.7%	33.3%	0%	苦情解決のため、速やかな対応はしている。今後は、詳細な苦情解決マニュアルを作成し、スタッフに周知させる必要がある。
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	50.0%	33.3%	0%	活動の写真等、保護者様にお渡ししているが、会報作成までには至っていない。
	㉗	個人情報に十分注意しているか	66.7%	33.3%	0%	注意は払っているが、利用者様をとった写真の扱いには、より一層、慎重に扱っていくように注力していく。

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	配慮ができており、信頼関係が気づけている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	33.3%	66.7%	現在、行っていないので、地域を意識した活動を設定する必要がある。地域行事への参加も視野にいれて、町内会等の協力を仰ぐよう努力していく必要がある。
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	16.7%	83.3%	0%	職員には周知しているが、保護者への詳しい説明が希薄であることから、契約時、面談時に保護者様への詳細な説明の徹底が必要である。
非常時等の対応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	33.3%	50.0%	0%	定期的に、防災管理会社による点検・訓練を行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	33.3%	50.0%	16.7%	管理者は、研修に行っているが、今後、スタッフも受講するよう促していく。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	16.7%	66.6%	16.7%	組織的に決定していないが、保護者様に、利用者様の現況を聞き取りしたうえで、止むを得ない状況等の内容について、事前に説明し、保護者様から了解を得ている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	66.7%	33.3%	0%	必ず保護者に確認している。アセスメントシートにも必ず記載していただき、職員への周知も、徹底的に行っている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	66.7%	33.3%	0%	記録に残し、事業所内で保管し情報共有はできている。起こった都度、職員間で周知できている。

(※) 無回答者がいる項目

以下なし